

平臺常見Q & A

【平臺操作部分】

Q 1：我要怎麼登入？每位老師均可登入嗎？

並非所有老師都能登入，因本平臺設置對象為高級中等以下學校有特殊生的普通班導師，因此班級有**特殊生的普通班導師**才能登入。

Q 2：第一次登入需要填寫甚麼資料？

請點選「登入平臺」後輸入 Open ID，若為第一次登入，系統會跳出視窗請您填寫**教師個人身分證字號**，系統才能對應到班級特殊生資料。

Q 3：我用手機登入，輸入身分證字號後好像沒有反應、看不到資料，請問該怎麼辦呢？

本平臺的設計主要是以電腦為操作介面，建議使用電腦登入試試看。若仍舊無法正常檢閱資料，請洽校內承辦人聯繫所屬分區特教中心學校協助處理。

Q 4：我們班有特殊生，但登入平臺後系統並未顯示該生名單（或無法登入），該怎麼辦呢？

請洽校內承辦人聯繫所屬分區特教中心學校協助處理。

Q 5：登入時若出現不正常或非預期的畫面，應如何處理？

請洽校內承辦人聯繫所屬分區特教中心學校協助處理。

Q 6：全國教師在職進修網上有我的研習資料，但平臺上沒看見某些研習，是怎麼了？

1. 因為全國教師在職進修網會在每日下午三到六點同步研習資料，同步資料的期間，會導致系統無法抓取老師的研習資料，建議可以換個時間試試。

2. 請登入全國教師在職進修網，從「個人研習紀錄」匯出PDF檔，檢查右上角服務單位是否正確。（不是看登入頁面的服務單位，是看PDF哦！）若不正確，請貴校人事單位協助修改設定。



3. 在教育部特殊教育專業發展數位課程平臺裡面，是否有勾選「需要時數」。

4. 請確認該研習是否符合障別關鍵字。

Q 7：我最近有在特教研習網獲得時數，但在全國教師在職進修網裡卻看不到，怎麼辦？
首頁 登入平臺 網站必看資訊 各類研習課程 各種特教資源 研習與支援
特教研習網或其他線上研習的時數匯入全國教師在職進修網，可能會有一定的時間差，甚至達 1 5 天或一個月之久，請耐心等候數日，或向該研習網站反映。

Q 8：導師已完成自核，畫面右方也顯示自核結果完成，但是校端初核卻沒有看見老師已完成？
畫面右方顯示完成僅代表自核完成，但還需要將自核結果送出，校端才會看到。請導師務必記得將自核頁面往下拉，點選橘色的「送出自核」按鈕。

【特教增能部分】



- Q 1：我們班沒有特殊生，還需要上平臺系統登錄研習嗎？**
 不用登錄時數，班級無特殊生的導師也沒辦法登錄喔！但仍可使用本站其他資源。
- Q 2：如果班上同時有兩種障別的特殊生，我需要參加幾個小時的研習呢？**
 兩種障別各參加並登錄 3 個小時的研習，或參加一場剛好跨該兩障別的研習 3 小時、分別進行登錄。（老師辛苦了！）
- Q 3：請問是「推薦課程」跟「自選課程」都要 3 小時嗎？**
 依據計畫，「推薦課程」或「自選課程」合計滿 3 小時即可，不必兩種都滿 3 小時。
- Q 4：我上個學期已參加研習並登錄、經審核通過，下個學期還需要上網登錄嗎？**
 不必喔！每個學年初都需要登錄一次，以確認獲得該學年度所需特教知能資源。但若期中或下學期有特殊生轉入，則需要再度上網登錄。（請續參閱 Q 7）
- Q 5：假設這位特殊生我由小一帶上小二、已上過該障別課程，這學期還需選修課程嗎？**
 不用，以近 4 年已修習課程為主，但仍需上網登錄。
- Q 6：如果我新接班級的特殊生障別與上一屆班級的特殊生相同，我還需要參加研習嗎？需要登錄嗎？**
 只要您研習的日期尚未滿 4 年，相同障別都可以繼續採計、不必重複研習，但仍需上網登錄。
- Q 7：如果學期中有特殊生轉入怎麼辦？**
 若期中（9 月 30 日後、3 月 31 日後）有轉入特殊生，老師可以先行參加研習，並於下個學期初自核時登錄。若為期初轉入（9 月 30 日前、3 月 31 日前），則仍應於該學期初研習並登錄完畢。
- Q 8：如果班上這位特殊生於學期初轉學（轉出），我是否還需要修習課程？**
 若該生於期初（9 月 30 日前）轉出，導師可不必登錄審核時數。但仍強烈建議老師於開學時修習完課程，以備不時之需。
- Q 9：如果班上這位特殊生的障別改變了，是否要再修另一障別課程呢？**
 是的，請先行參加研習完備相關知能、以利教學所需，下個學期再登錄即可。
- Q 10：若「推薦課程」與「自選課程」都不是我想修的課，可以自己選修其他課程獲得認列嗎？**
 可以的，請先自行檢視是否為自己所需修習之特定障別（研習名稱具備相關的關鍵字），手動認列，自核後送出，再逐一讓校端管理員、局端覆核員等幫忙審核認定即可。（建議以全國教師在職進修網有核定時數之研習為主）
- Q 11：有些研習是跨障別的，我可以「一魚兩吃」，將同一研習登錄在不同的障別嗎？**
 可以的，只要是符合該障別需求就可以。
- Q 12：如果班上的學生是疑似生，又或者有身障證明但沒有接受特教服務，那我需要檢核嗎？**
 不用喔！系統認的是特教通報網上的學生，若未經過本市鑑輔會鑑定、不在特教通報網上，導師就不用進行登錄檢核。



【其他】

Q1：教師認真研習可獲得獎勵嗎？

[首頁](#) [登入平臺](#) [網站必看資訊](#) ▾ [各類研習課程](#) ▾ [各種特教資源](#) ▾ [研習與支援](#)

普通班特殊生導師研習滿一定時數者，依本計畫予以獎勵：

- 一、推薦課程與自選課程研習合計超過 6 小時以上（含 6 小時）者核予嘉獎壹次。
- 二、推薦課程與自選課程研習合計超過 9 小時以上（含 9 小時）者核予嘉獎貳次。

Q2：對於課程認列有許多疑問，不知可以詢問誰呢？

有關課程問題，本市分區特教中心已培育許多熱心的種子教師、包含導師及校端管理員，請逕洽貴校所屬之分區中心。

Q3：如有任何疑問可詢問哪個窗口？聯繫方式有哪些呢？

請逕填寫本站選單「特教支援需求單」、或洽貴校特教業務承辦人詢問所轄屬之分區特教中心學校協助。也可 email 至 tnevil@tn.edu.tw 或逕撥 06-2412734 特教資源中心專線，承辦人將盡速回覆。



臺南市特教中心永華辦公室 (永福國小內)

地址：臺南市中西區永福路2段86號

電話：(06) 2412734

傳真：(06) 2284785

本網站最佳瀏覽解析度建議為 1024x768 以上。

